



BANCO DE OCCIDENTE - PASOS PARA SOLICITAR EL CAMBIO DE TIPO DE COBRO DE REMESA

El **BENEFICIARIO** debe seguir los siguientes pasos para solicitar el cambio de su remesa de cobro en ventanilla a depósito a cuenta:

1. Envíe un WhatsApp, llame o envíe mensaje de texto solicitando el pago de la Remesa, proporcionando el número de transacción. (Ver números de contacto más abajo)
2. El cajero consultará si usted es el beneficiario de la remesa, si la respuesta es NO, no se procede al pago.
3. Si la respuesta es SI, cajero consulta al cliente si tiene cuenta con el Banco, si la respuesta es NO, no se procede al pago de la remesa, e indica que la cobre en la agencia más cercana cuando se esté prestando el servicio nuevamente.

4. Si la respuesta es SI, el cajero procede a validar que la cuenta esté a nombre del Beneficiario de la Remesa. Si la cuenta NO pertenece al beneficiario de la Remesa, NO se procede al pago de la remesa.

Tampoco se puede pagar Remesas si:

- a) *La cuenta es de una persona jurídica o empresa.*
- b) *Está con estatus de embargo o inactiva.*
- c) *El beneficiario es menor de edad.*

5. Si la cuenta pertenece al beneficiario de la Remesa, se solicita el número de Identidad y se valida con la que tiene Banco de Occidente en el sistema, de ser correcto se procede al pago de la Remesa con las siguientes validaciones:

- a) *Consulta quien le envía la remesa*
- b) *De donde le están enviando la Remesa*
- c) *Cuánto es el monto esperado de la Remesa*
- d) *Si la remesa excede el valor de \$3,000.00, debe llenar la forma DDI. (Destino de la remesa, Relación que tiene con el remitente y actividad a la que se dedica el remitente)*

6. El cajero notifica al cliente que la remesa está acreditada en la cuenta y que puede hacer uso del dinero por los canales electrónicos del Banco: Banca por Internet, Banca Móvil, Cajeros Automáticos, o puede realizar compra con su tarjeta de débito.

DATOS DE CONTACTO PARA SOLICITAR EL CAMBIO DE LA REMESA:

- Nombre del Cajero: **Tania Yesenia Cruz Martínez**
- Horario: **L-V 8:30am - 5:30pm, Sábado 8:30am - 2:00pm.**
- Número teléfono fijo: **2290-4141**
- Número de teléfono Celular: **9510-0079**