



Dear Agent

At Viamericas and Arvest Bank, the health and well-being of our customers, employees and communities, is a top priority. We are writing because you deposit funds into Arvest Bank for your relationship with Viamericas.

We appreciate your business and are committed to assisting you through any disruptions that may arise relating to COVID-19 (Coronavirus). We are actively monitoring the situation to keep you apprised of new developments and reinforce health best practices to keep you safe at our banking partner locations.

Temporary Modified Branch Access at Arvest Bank

Arvest Bank Bank has implemented new health standards to do their part in keeping the community safe, while still providing access to essential financial services. **The bank has made the decision to only allow drive-up interactions at their branches, effective March 20th, 2020.** These changes support recommendations from the Centers for Disease Control and Prevention and World Health Organization to practice social distancing strategies, while keeping your finances accessible to you at all times.

The updated list of all Arvest Branches and their status is here:
<https://www.arvest.com/branch-locator>

The Viamericas Team

Estimado Agente

En Viamericas y Arvest Bank, la salud y el bienestar de nuestros clientes, empleados y toda la comunidad, es nuestra máxima prioridad. Le escribimos porque usted realiza depósitos en Arvest Bank debido a su relación con Viamericas.

Agradecemos su preferencia y estamos comprometidos con apoyarle en cualquier inconveniente que pueda surgir en relación al COVID-19 (Coronavirus). Estamos monitoreando constantemente la situación para mantenerle informado de nuevos avances y reforzar mejores prácticas de salud para que usted permanezca a salvo en cualquiera de las sucursales de nuestros socios bancarios.

Acceso modificado temporalmente en las sucursales de Arvest Bank

Arvest Bank ha implementado nuevos estándares de salud para poner de su parte y mantener segura a la comunidad, mientras continúa brindando sus servicios financieros esenciales. **El banco ha decidido brindar servicio solamente por medio de la ventanilla de autoservicio a partir del 20 de marzo de 2020.** Estos cambios están basados en las recomendaciones del Centro de Control y Prevención de Enfermedades y la Organización Mundial de la Salud con el fin de poner en práctica las estrategias de distanciamiento social mientras mantenemos sus finanzas accesibles para usted en todo momento.

La lista actualizada de todas las sucursales y su situación se encuentra aquí:
<https://www.arvest.com/branch-locator>

El equipo Viamericas



Dear Agent

At Viamericas and Bank Midwest (division of NBH Bank), the health and well-being of our customers, employees and communities, is a top priority. We are writing because you deposit funds into Bank Midwest for your relationship with Viamericas.

We appreciate your business and are committed to assisting you through any disruptions that may arise relating to COVID-19 (Coronavirus). We are actively monitoring the situation to keep you apprised of new developments and reinforce health best practices to keep you safe at our banking partner locations.

Temporary Modified Branch Access at Bank Midwest

Bank Midwest has implemented new health standards to do their part in keeping the community safe, while still providing access to essential financial services. **The bank has made the decision to only allow drive-up interactions at their branches.** These changes support recommendations from the Centers for Disease Control and Prevention and World Health Organization to practice social distancing strategies, while keeping your finances accessible to you at all times.

The updated list of all Bank Midwest branches and their status is here:
<https://www.bankmw.com/locations/>

The Viamericas Team

Estimado Agente

En Viamericas y Bank Midwest (división de NBH Bank), la salud y el bienestar de nuestros clientes, empleados y toda la comunidad, es nuestra máxima prioridad. Le escribimos porque usted realiza depósitos en Bank Midwest debido a su relación con Viamericas.

Agradecemos su preferencia y estamos comprometidos con apoyarle en cualquier inconveniente que pueda surgir en relación al COVID-19 (Coronavirus). Estamos monitoreando constantemente la situación para mantenerle informado de nuevos avances y reforzar mejores prácticas de salud para que usted permanezca a salvo en cualquiera de las sucursales de nuestros socios bancarios.

Acceso modificado temporalmente en las sucursales de Bank Midwest

Bank Midwest ha implementado nuevos estándares de salud para poner de su parte y mantener segura a la comunidad, mientras continúa brindando sus servicios financieros esenciales.

El banco ha decidido brindar servicio solamente por medio de la ventanilla de autoservicio. Estos cambios están basados en las recomendaciones del Centro de Control y Prevención de Enfermedades y la Organización Mundial de la Salud con el fin de poner en práctica las estrategias de distanciamiento social mientras mantenemos sus finanzas accesibles para usted en todo momento.

La lista actualizada de todas las sucursales y su situación se encuentra aquí:
<https://www.bankmw.com/locations/>

El equipo Viamericas



Dear Agent

BMO Harris Bank has decided that beginning Friday March 20th, we will offer only drive-through banking services in the U.S. Branch locations without a drive-through will close until further notice.

We will continue to operate on standard hours across branches: Monday-Friday from 9:30 a.m. to 4 p.m., and Saturday hours remain the same. These changes take effect immediately and will be in place until further notice. We will continue to make daily updates to the BMO HARRIS Branch Locator based on staffing.

The updated list of all BMO Harris Branches and their status is here:
<https://branchlocator.bmoharris.com/>

The Viamericas Team

Estimado Agente

BMO Harris Bank ha decidido que a partir del día viernes 20 de Marzo, ofrecerá sus servicios por medio de la ventanilla de autoservicio en las sucursales de Estados Unidos. Aquellas sucursales que no cuenten con ventanilla de autoservicio permanecerán cerradas hasta nuevo aviso.

Continuaremos trabajando en horario normal en todas nuestras sucursales: Lunes-Viernes de 9:30 a.m a 4 p.m. y los sábados el horario se mantiene igual. Estos cambios entrarán en vigor inmediatamente y se mantendrán hasta nuevo aviso. Continuaremos trabajando en actualizar diariamente la ubicación de las sucursales de BMO Harris conforme al personal disponible.

La lista actualizada de todas las sucursales y su situación se encuentra aquí:
<https://branchlocator.bmoharris.com/>

El equipo Viamericas



Dear Agent

At Viamericas and Bank of Oklahoma, the health and well-being of our customers, employees and communities, is a top priority. We are writing because you deposit funds into Bank of Oklahoma for your relationship with Viamericas.

We appreciate your business and are committed to assisting you through any disruptions that may arise relating to COVID-19 (Coronavirus). We are actively monitoring the situation to keep you apprised of new developments and reinforce health best practices to keep you safe at our banking partner locations.

Temporary Modified Branch Access at Bank of Oklahoma

Bank of Oklahoma has implemented new health standards to do their part in keeping the community safe, while still providing access to essential financial services. **The bank has made the decision to only allow drive-up interactions at their branches, effective March 20th, 2020.** These changes support recommendations from the Centers for Disease Control and Prevention and World Health Organization to practice social distancing strategies, while keeping your finances accessible to you at all times.

The updated list of all Bank of Oklahoma Branches and their status is here:
<https://locations.bankofoklahoma.com/bank-locations>

The Viamericas Team

Estimado Agente

En Viamericas y Bank of Oklahoma, la salud y el bienestar de nuestros clientes, empleados y toda la comunidad, es nuestra máxima prioridad. Le escribimos porque usted realiza depósitos en Bank of Oklahoma debido a su relación con Viamericas.

Agradecemos su preferencia y estamos comprometidos con apoyarle en cualquier inconveniente que pueda surgir en relación al COVID-19 (Coronavirus). Estamos monitoreando constantemente la situación para mantenerle informado de nuevos avances y reforzar mejores prácticas de salud para que usted permanezca a salvo en cualquiera de las sucursales de nuestros socios bancarios.

Acceso modificado temporalmente en las sucursales de Bank of Oklahoma

Bank of Oklahoma ha implementado nuevos estándares de salud para poner de su parte y mantener segura a la comunidad, mientras continúa brindando sus servicios financieros esenciales. **El banco ha decidido brindar servicio solamente por medio de la ventanilla de autoservicio a partir del 20 de marzo de 2020.** Estos cambios están basados en las recomendaciones del Centro de Control y Prevención de Enfermedades y la Organización Mundial de la Salud con el fin de poner en práctica las estrategias de distanciamiento social mientras mantenemos sus finanzas accesibles para usted en todo momento.

La lista actualizada de todas las sucursales y su situación se encuentra aquí:
<https://locations.bankofoklahoma.com/bank-locations>

El equipo Viamericas



Dear Agent

At Viamericas and Community Banks of Colorado (division of NBH Bank), the health and well-being of our customers, employees and communities, is a top priority. We are writing because you deposit funds into Community Banks of Colorado for your relationship with Viamericas.

We appreciate your business and are committed to assisting you through any disruptions that may arise relating to COVID-19 (Coronavirus). We are actively monitoring the situation to keep you apprised of new developments and reinforce health best practices to keep you safe at our banking partner locations.

Temporary Modified Branch Access at Community Banks of Colorado

Community Banks of Colorado has implemented new health standards to do their part in keeping the community safe, while still providing access to essential financial services.

The bank has made the decision to only allow drive-up interactions at their branches.

These changes support recommendations from the Centers for Disease Control and Prevention and World Health Organization to practice social distancing strategies, while keeping your finances accessible to you at all times.

The updated list of all Community Banks of Colorado branches and their status is here:
<https://www.cobnks.com/locations/>

The Viamericas Team

Estimado Agente

En Viamericas y Community Banks of Colorado (división de NBH Bank), la salud y el bienestar de nuestros clientes, empleados y toda la comunidad, es nuestra máxima prioridad. Le escribimos porque usted realiza depósitos en Community Banks of Colorado debido a su relación con Viamericas.

Agradecemos su preferencia y estamos comprometidos con apoyarle en cualquier inconveniente que pueda surgir en relación al COVID-19 (Coronavirus). Estamos monitoreando constantemente la situación para mantenerle informado de nuevos avances y reforzar mejores prácticas de salud para que usted permanezca a salvo en cualquiera de las sucursales de nuestros socios bancarios.

Acceso modificado temporalmente en las sucursales de Community Banks of Colorado

Community Banks of Colorado ha implementado nuevos estándares de salud para poner de su parte y mantener segura a la comunidad, mientras continúa brindando sus servicios financieros esenciales. **El banco ha decidido brindar servicio solamente por medio de la ventanilla de autoservicio.** Estos cambios están basados en las recomendaciones del Centro de Control y Prevención de Enfermedades y la Organización Mundial de la Salud con el fin de poner en práctica las estrategias de distanciamiento social mientras mantenemos sus finanzas accesibles para usted en todo momento.

La lista actualizada de todas las sucursales y su situación se encuentra aquí:
<https://www.cobnks.com/locations/>

El equipo Viamericas



Dear Agent

At Viamericas and First American Bank, the health and well-being of our customers, employees and communities, is a top priority. We are writing because you deposit funds into First American Bank for your relationship with Viamericas. We appreciate your business and are committed to assisting you through any disruptions that may arise relating to COVID-19 (Coronavirus). We are actively monitoring the situation to keep you apprised of new developments and reinforce health best practices to keep you safe at our banking partner locations. Temporary Modified Branch Access at has been implemented to better serve the needs of the community. First American Bank is suspending lobby access effective Monday, March 23, 2020. Please use the drive thru when visiting the branch. The bank has made the decision to close certain branches.

FLORIDA	Temporarily Closing	Nearby Open Branch
	Miami-Downtown	Miami-Little Havana
	79 E. Flagler St.	
	1801 SW 1st St.	

ILLINOIS	Temporarily Closing	Nearby Open Branch
	Bolingbrook West	Bolingbrook East
	1290 W. Boughton Road	
	739 E. Boughton Road	
	Chicago-Armitage*	Chicago-Diversey
	356 W. Armitage Ave.	
	1345 W. Diversey Pkwy.	
	1430 Golf Road	Hoffman Estates
	395 W. Higgins Road	

ILLINOIS	Temporarily Closing	Nearby Open Branch
	Darien	Bolingbrook East
	2013 75th St.	
	739 E. Boughton Road	
	Lindenhurst	Lake Villa
	1906 E. Grand Ave.	
	500 E. Grand Ave.	
	Orland Park	Homer Glen
	14245 La Grange Road	
	14741 Founders Crossing	
	Chicago-Monroe	Chicago-Wabash
	33 W. Monroe St.	
	1241 S. Wabash Ave.	

For a complete listing of branches, refer to:

<https://www.firstambank.com/About/Connect/Branch-and-ATM-Locations>

These changes support recommendations from the Centers for Disease Control and Prevention and World Health Organization to practice social distancing strategies, while keeping your finances accessible to you at all times.

The Viamericas Team

Estimado Agente

En Viamericas y First American Bank, la salud y el bienestar de nuestros clientes, empleados y toda la comunidad, es nuestra máxima prioridad. Le escribimos porque usted realiza depósitos en First American Bank debido a su relación con Viamericas. Agradecemos su preferencia y estamos comprometidos con apoyarle en cualquier inconveniente que pueda surgir en relación al COVID-19 (Coronavirus). Estamos monitoreando constantemente la situación para mantenerle informado de nuevos avances y reforzar mejores prácticas de salud para que usted permanezca a salvo en cualquiera de las sucursales de nuestros socios bancarios. Para brindar un mejor servicio a la comunidad, First American Bank ha suspendido el acceso al vestíbulo, entrando en vigor a partir del Lunes 23 de Marzo de 2020. Por favor, utilice las ventanillas de autoservicio cuando visite una sucursal. El banco ha decidido cerrar algunas sucursales.

FLORIDA	Temporarily Closing	Nearby Open Branch
	Miami-Downtown	Miami-Little Havana
	79 E. Flagler St.	
	1801 SW 1st St.	

ILLINOIS	Temporarily Closing	Nearby Open Branch
	Bolingbrook West	Bolingbrook East
	1290 W. Boughton Road	
	739 E. Boughton Road	
	Chicago-Armitage*	Chicago-Diversey
	356 W. Armitage Ave.	
	1345 W. Diversey Pkwy.	
	1430 Golf Road	Hoffman Estates
	395 W. Higgins Road	

ILLINOIS	Temporarily Closing	Nearby Open Branch
	Darien	Bolingbrook East
	2013 75th St.	
	739 E. Boughton Road	
	Lindenhurst	Lake Villa
	1906 E. Grand Ave.	
	500 E. Grand Ave.	
	Orland Park	Homer Glen
	14245 La Grange Road	
	14741 Founders Crossing	
	Chicago-Monroe	Chicago-Wabash
	33 W. Monroe St.	
	1241 S. Wabash Ave.	

Para ver la lista completa de las sucursales, ingrese a:

<https://www.firstambank.com/About/Connect/Branch-and-ATM-Locations>

Estos cambios están basados en las recomendaciones del Centro de Control y Prevención de Enfermedades y la Organización Mundial de la Salud con el fin de poner en práctica las estrategias de distanciamiento social mientras mantenemos sus finanzas accesibles para usted en todo momento.

El equipo Viamericas

Direct Line/Línea Directa 1 (855) 423 4641

E-mail Bank.Service@viamericas.com



Dear Agent

At Viamericas and First Convenience Bank (division of First National Bank Texas), the health and well-being of our customers, employees and communities, is a top priority. We are writing because you deposit funds into First Convenience Bank for your relationship with Viamericas. We appreciate your business and are committed to assisting you through any disruptions that may arise relating to COVID-19 (Coronavirus). We are actively monitoring the situation to keep you apprised of new developments and reinforce health best practices to keep your safe at our banking partner locations.

Temporary Modified Branch Access at First Convenience Bank

First Convenience Bank has implemented new health standards to do their part in keeping the community safe, while still providing access to essential financial services. **The bank has made the decision to temporarily adjust hours in their in-store locations.** The hours are as follows:

Most of our in-store locations will be open Monday-Saturday 10 a.m. to 6 p.m.
Sunday 12 p.m. to 4 p.m. Select in-store locations may offer extended hours.

These changes support recommendations from the Centers for Disease Control and Prevention and World Health Organization to practice social distancing strategies, while keeping your finances accessible to you at all times.

The updated list of all First Convenience Bank branches and their status is here:
<https://www.1stnb.com/locator>

The Viamericas Team

Estimado Agente

En Viamericas y First Convenience Bank (division of First National Bank Texas), la salud y el bienestar de nuestros clientes, empleados y toda la comunidad, es nuestra máxima prioridad. Le escribimos porque usted realiza depósitos en First Convenience Bank debido a su relación con Viamericas. Agradecemos su preferencia y estamos comprometidos con apoyarle en cualquier inconveniente que pueda surgir en relación al COVID-19 (Coronavirus). Estamos monitoreando constantemente la situación para mantenerle informado de nuevos avances y reforzar mejores prácticas de salud para que usted permanezca a salvo en cualquiera de las sucursales de nuestros socios bancarios.

Acceso modificado temporalmente en las sucursales de First Convenience Bank

First Convenience Bank ha implementado nuevos estándares de salud para poner de su parte y mantener segura a la comunidad, mientras continúa brindando sus servicios financieros esenciales.

El banco ha decidido ajustar temporalmente sus horarios en sus sucursales. Los horarios son:

La mayoría de nuestras sucursales abrirán de Lunes a Sábado de 10 a.m. a 6 p.m.
Sábados de 12 p.m. a 4 p.m. Ciertas sucursales puede que ofrezcan un horario extendido.

Estos cambios están basados en las recomendaciones del Centro de Control y Prevención de Enfermedades y la Organización Mundial de la Salud con el fin de poner en práctica las estrategias de distanciamiento social mientras mantenemos sus finanzas accesibles para usted en todo momento.

La lista actualizada de todas las sucursales y su situación se encuentra aquí:
<https://www.1stnb.com/locator>

El equipo Viamericas

Direct Line/Línea Directa 1 (855) 423 4641

E-mail Bank.Service@viamericas.com



Dear Agent

At Viamericas and First Financial Bank, the health and well-being of our customers, employees and communities, is a top priority. We are writing because you deposit funds into First Financial Bank for your relationship with Viamericas. We appreciate your business and are committed to assisting you through any disruptions that may arise relating to COVID-19 (Coronavirus). We are actively monitoring the situation to keep you apprised of new developments and reinforce health best practices to keep you safe at our banking partner locations. **Temporary modified branch access at First Financial Bank has been implemented to better serve the needs of the community. The bank has made the decision to close certain branches.**

The following banking centers are located in retirement communities. Out of an abundance of caution, these banking centers will remain closed. Please visit a nearby banking center.

Banking Center Temporarily Closed	Nearest Banking Center
Berkeley Square (Hamilton, OH)	Main Street (Hamilton, OH)
Treyton Oaks (Louisville, KY)	Crescent Hill (Louisville, KY)

The following banking centers are temporarily closed. Please visit the nearest banking center drive-thru or ITM (video banking)

Banking Center Temporarily Closed	Nearest Banking Center
Montgomery (Cincinnati, OH)	Kenwood (Cincinnati, OH)
Troy West (Dayton, OH)	Troy (Dayton, OH)
Plaza (Hamilton, OH)	Downtown Hamilton (Hamilton, OH)
Carmel (Indianapolis, IN)	86th Street (Indianapolis, IN)
Jeffersonville (Jeffersonville, IN)	Grant Line (New Albany, IN)

For a complete listing of branch locations please refer to:

<https://www.bankatfirst.com/content/first-financial-bank/home/first-financial-locations.html>

These changes support recommendations from the Centers for Disease Control and Prevention and World Health Organization to practice social distancing strategies, while keeping your finances accessible to you at all times.

The Viamericas Team

Estimado Agente

En Viamericas y First Financial Bank, la salud y el bienestar de nuestros clientes, empleados y toda la comunidad, es nuestra máxima prioridad. Le escribimos porque usted realiza depósitos en First Financial Bank debido a su relación con Viamericas. Agradecemos su preferencia y estamos comprometidos con apoyarle en cualquier inconveniente que pueda surgir en relación al COVID-19 (Coronavirus). Estamos monitoreando constantemente la situación para mantenerle informado de nuevos avances y reforzar mejores prácticas de salud para que usted permanezca a salvo en cualquiera de las sucursales de nuestros socios bancarios. **Para brindar un mejor servicio a la comunidad, First Financial Bank ha implementado una modificación temporal para el acceso a sus sucursales. El banco ha decidido cerrar algunas de sus sucursales.**

Las siguientes sucursales se encuentran en comunidades retiradas. Como método de precaución permanecerán cerradas. Por favor visite la sucursal más cercana.

Banking Center Temporarily Closed	Nearest Banking Center
Berkeley Square (Hamilton, OH)	Main Street (Hamilton, OH)
Treyton Oaks (Louisville, KY)	Crescent Hill (Louisville, KY)

Las siguientes sucursales permanecerán temporalmente cerradas. Por favor visite la ventanilla de autoservicio o el ATM más cercano.

Banking Center Temporarily Closed	Nearest Banking Center
Montgomery (Cincinnati, OH)	Kenwood (Cincinnati, OH)
Troy West (Dayton, OH)	Troy (Dayton, OH)
Plaza (Hamilton, OH)	Downtown Hamilton (Hamilton, OH)
Carmel (Indianapolis, IN)	86th Street (Indianapolis, IN)
Jeffersonville (Jeffersonville, IN)	Grant Line (New Albany, IN)

Para ver la lista completa de las sucursales, por favor ingrese a:

<https://www.bankatfirst.com/content/first-financial-bank/home/first-financial-locations.html>

Estos cambios están basados en las recomendaciones del Centro de Control y Prevención de Enfermedades y la Organización Mundial de la Salud con el fin de poner en práctica las estrategias de distanciamiento social mientras mantenemos sus finanzas accesibles para usted en todo momento.

El equipo Viamericas

Direct Line/Línea Directa 1 (855) 423 4641

E-mail Bank.Service@viamericas.com



Dear Agent

At Viamericas and First Horizon Bank, the health and well-being of our customers, employees and communities, is a top priority. We are writing because you deposit funds into First Horizon Bank for your relationship with Viamericas.

We appreciate your business and are committed to assisting you through any disruptions that may arise relating to COVID-19 (Coronavirus). We are actively monitoring the situation to keep you apprised of new developments and reinforce health best practices to keep you safe at our banking partner locations.

Temporary Modified Branch Access at First Horizon Bank

First Horizon Bank has implemented new health standards to do their part in keeping the community safe, while still providing access to essential financial services. **The bank has made the decision to only allow drive-up interactions at their branches, effective March 23th, 2020.** These changes support recommendations from the Centers for Disease Control and Prevention and World Health Organization to practice social distancing strategies, while keeping your finances accessible to you at all times.

The updated list of all First Horizon Branches and their status is here:
<https://www.firsthorizon.com/Support/Contact-Us>

The Viamericas Team

Estimado Agente

En Viamericas y First Horizon Bank, la salud y el bienestar de nuestros clientes, empleados y toda la comunidad, es nuestra máxima prioridad. Le escribimos porque usted realiza depósitos en First Horizon Bank debido a su relación con Viamericas.

Agradecemos su preferencia y estamos comprometidos con apoyarle en cualquier inconveniente que pueda surgir en relación al COVID-19 (Coronavirus). Estamos monitoreando constantemente la situación para mantenerle informado de nuevos avances y reforzar mejores prácticas de salud para que usted permanezca a salvo en cualquiera de las sucursales de nuestros socios bancarios.

Acceso modificado temporalmente en las sucursales de First Horizon Bank

First Horizon Bank ha implementado nuevos estándares de salud para poner de su parte y mantener segura a la comunidad, mientras continúa brindando sus servicios financieros esenciales. **El banco ha decidido brindar servicio solamente por medio de la ventanilla de autoservicio a partir del 23 de marzo de 2020.** Estos cambios están basados en las recomendaciones del Centro de Control y Prevención de Enfermedades y la Organización Mundial de la Salud con el fin de poner en práctica las estrategias de distanciamiento social mientras mantenemos sus finanzas accesibles para usted en todo momento.

La lista actualizada de todas las sucursales y su situación se encuentra aquí:
<https://www.firsthorizon.com/Support/Contact-Us>

El equipo Viamericas



Dear Agent

At Viamericas and First Midwest Bank, the health and well-being of our customers, employees and communities, is a top priority. We are writing because you deposit funds into First Midwest Bank for your relationship with Viamericas.

We appreciate your business and are committed to assisting you through any disruptions that may arise relating to COVID-19 (Coronavirus). We are actively monitoring the situation to keep you apprised of new developments and reinforce health best practices to keep your safe at our banking partner locations.

Temporary Modified Branch Access at First Midwest Bank

First Midwest Bank has implemented new health standards to do their part in keeping the community safe, while still providing access to essential financial services. **The bank has made the decision to only allow drive-up interactions at their branches, effective March 18th, 2020.** These changes support recommendations from the Centers for Disease Control and Prevention and World Health Organization to practice social distancing strategies, while keeping your finances accessible to you at all times.

The updated list of all First Midwest Branches and their status is here:
<https://www.firstmidwest.com/locations/>

The Viamericas Team

Estimado Agente

En Viamericas y First Midwest Bank, la salud y el bienestar de nuestros clientes, empleados y toda la comunidad, es nuestra máxima prioridad. Le escribimos porque usted realiza depósitos en First Midwest Bank debido a su relación con Viamericas.

Agradecemos su preferencia y estamos comprometidos con apoyarle en cualquier inconveniente que pueda surgir en relación al COVID-19 (Coronavirus). Estamos monitoreando constantemente la situación para mantenerle informado de nuevos avances y reforzar mejores prácticas de salud para que usted permanezca a salvo en cualquiera de las sucursales de nuestros socios bancarios.

Acceso modificado temporalmente en las sucursales de First Midwest Bank

First Midwest Bank ha implementado nuevos estándares de salud para poner de su parte y mantener segura a la comunidad, mientras continúa brindando sus servicios financieros esenciales. **El banco ha decidido brindar servicio solamente por medio de la ventanilla de autoservicio a partir del 18 de marzo de 2020.** Estos cambios están basados en las recomendaciones del Centro de Control y Prevención de Enfermedades y la Organización Mundial de la Salud con el fin de poner en práctica las estrategias de distanciamiento social mientras mantenemos sus finanzas accesibles para usted en todo momento.

La lista actualizada de todas las sucursales y su situación se encuentra aquí:
<https://www.firstmidwest.com/locations/>

El equipo Viamericas



Dear Agent

At ViamericaS and First National Bank Texas, the health and well-being of our customers, employees and communities, is a top priority. We are writing because you deposit funds into First National Bank Texas for your relationship with ViamericaS. We appreciate your business and are committed to assisting you through any disruptions that may arise relating to COVID-19 (Coronavirus). We are actively monitoring the situation to keep you apprised of new developments and reinforce health best practices to keep you safe at our banking partner locations.

Temporary Modified Branch Access at First National Bank Texas

First National Bank Texas has implemented new health standards to do their part in keeping the community safe, while still providing access to essential financial services. **The bank has made the decision to temporarily adjust hours in their in-store locations.** The hours are as follows:

Most of our in-store locations will be open Monday-Saturday 10 a.m. to 6 p.m.
Sunday 12 p.m. to 4 p.m. Select in-store locations may offer extended hours.

These changes support recommendations from the Centers for Disease Control and Prevention and World Health Organization to practice social distancing strategies, while keeping your finances accessible to you at all times.

The updated list of all First National Bank Texas branches and their status is here:
<https://www.1stnb.com/locator>

The ViamericaS Team

Estimado Agente

En ViamericaS y First National Bank Texas, la salud y el bienestar de nuestros clientes, empleados y toda la comunidad, es nuestra máxima prioridad. Le escribimos porque usted realiza depósitos en First National Bank Texas debido a su relación con ViamericaS. Agradecemos su preferencia y estamos comprometidos con apoyarle en cualquier inconveniente que pueda surgir en relación al COVID-19 (Coronavirus). Estamos monitoreando constantemente la situación para mantenerle informado de nuevos avances y reforzar mejores prácticas de salud para que usted permanezca a salvo en cualquiera de las sucursales de nuestros socios bancarios.

Acceso modificado temporalmente en las sucursales de First National Bank Texas

First National Bank Texas ha implementado nuevos estándares de salud para poner de su parte y mantener segura a la comunidad, mientras continúa brindando sus servicios financieros esenciales.

El banco ha decidido ajustar temporalmente sus horarios en sus sucursales. Los horarios son:

La mayoría de nuestras sucursales abrirán de Lunes a Sábado de 10 a.m. a 6 p.m.
Sábados de 12 p.m. a 4 p.m. Ciertas sucursales puede que ofrezcan un horario extendido.

Estos cambios están basados en las recomendaciones del Centro de Control y Prevención de Enfermedades y la Organización Mundial de la Salud con el fin de poner en práctica las estrategias de distanciamiento social mientras mantenemos sus finanzas accesibles para usted en todo momento.

La lista actualizada de todas las sucursales y su situación se encuentra aquí:
<https://www.1stnb.com/locator>

El equipo ViamericaS

Direct Line/Línea Directa 1 (855) 423 4641

E-mail Bank.Service@viamericas.com



Dear Agent

At Viamericas and Gulf Coast Bank & Trust, the health and well-being of our customers, employees and communities, is a top priority. We are writing because you deposit funds into Gulf Coast Bank & Trust for your relationship with Viamericas. We appreciate your business and are committed to assisting you through any disruptions that may arise relating to COVID-19 (Coronavirus). We are actively monitoring the situation to keep you apprised of new developments and reinforce health best practices to keep you safe at our banking partner locations.

Temporary modified branch access at Gulf Coast Bank & Trust has been implemented to better serve the needs of the community. The bank has made the decision to reduce branch hours as follows:

New drive up hours Monday-Friday, 8am to 6pm effective March 23, 2020.

Saturday drive up hours remain the same. **Lobby hours** remain the same by branch and by appointment.

Monday-Friday lobbies will also be available for the same extended hours, by appointment, so that bank can provide safe social distancing to protect customers and employees.

These changes support recommendations from the Centers for Disease Control and Prevention and World Health Organization to practice social distancing strategies, while keeping your finances accessible to you at all times. The updated list of all Gulf Coast Bank & Trust Branches and their status is here: <https://gulfbank.com/locations>

The Viamericas Team

Estimado Agente

En Viamericas y Gulf Coast Bank & Trust, la salud y el bienestar de nuestros clientes, empleados y toda la comunidad, es nuestra máxima prioridad. Le escribimos porque usted realiza depósitos en Gulf Coast Bank & Trust debido a su relación con Viamericas. Agradecemos su preferencia y estamos comprometidos con apoyarle en cualquier inconveniente que pueda surgir en relación al COVID-19 (Coronavirus). Estamos monitoreando constantemente la situación para mantenerle informado de nuevos avances y reforzar mejores prácticas de salud para que usted permanezca a salvo en cualquiera de las sucursales de nuestros socios bancarios.

Para brindar un mejor servicio a la comunidad, Gulf Coast Bank & Trust ha implementado una modificación temporal para el acceso a sus sucursales. El banco ha decidido reducir sus horarios como se muestra:

Horarios de ventanilla de servicio, Lunes-Viernes de 8am a 6pm, entrando en vigor el 23 de Marzo de 2020.

Sábado **Horario de ventanilla de servicio** se mantiene igual. **Horarios de vestíbulo** se mantienen igual por sucursal y por cita.

Lunes-Viernes Vestíbulos estarán disponibles en el mismo horario extendido, mediante cita, para que el banco pueda atenderle con distanciamiento social seguro para proteger a clientes y empleados.

Estos cambios están basados en las recomendaciones del Centro de Control y Prevención de Enfermedades y la Organización Mundial de la Salud con el fin de poner en práctica las estrategias de distanciamiento social mientras mantenemos sus finanzas accesibles para usted en todo momento. La lista actualizada de todas las sucursales y su situación se encuentra aquí: <https://gulfbank.com/locations>

El equipo Viamericas



Dear Agent

At Viamericas and Hillcrest Bank (division of NBH Bank), the health and well-being of our customers, employees and communities, is a top priority. We are writing because you deposit funds into Hillcrest Bank for your relationship with Viamericas.

We appreciate your business and are committed to assisting you through any disruptions that may arise relating to COVID-19 (Coronavirus). We are actively monitoring the situation to keep you apprised of new developments and reinforce health best practices to keep you safe at our banking partner locations.

Temporary Modified Branch Access at Hillcrest Bank

Hillcrest Bank has implemented new health standards to do their part in keeping the community safe, while still providing access to essential financial services. **The bank has made the decision to only allow drive-up interactions at their branches.** These changes support recommendations from the Centers for Disease Control and Prevention and World Health Organization to practice social distancing strategies, while keeping your finances accessible to you at all times.

The updated list of all Hillcrest Bank branches and their status is here:
<https://www.hillcrestbank.com/locations/>

The Viamericas Team

Estimado Agente

En Viamericas y Hillcrest Bank (división de NBH Bank), la salud y el bienestar de nuestros clientes, empleados y toda la comunidad, es nuestra máxima prioridad. Le escribimos porque usted realiza depósitos en Hillcrest Bank debido a su relación con Viamericas.

Agradecemos su preferencia y estamos comprometidos con apoyarle en cualquier inconveniente que pueda surgir en relación al COVID-19 (Coronavirus). Estamos monitoreando constantemente la situación para mantenerle informado de nuevos avances y reforzar mejores prácticas de salud para que usted permanezca a salvo en cualquiera de las sucursales de nuestros socios bancarios.

Acceso modificado temporalmente en las sucursales de Hillcrest Bank

Hillcrest Bank ha implementado nuevos estándares de salud para poner de su parte y mantener segura a la comunidad, mientras continúa brindando sus servicios financieros esenciales.

El banco ha decidido brindar servicio solamente por medio de la ventanilla de autoservicio. Estos cambios están basados en las recomendaciones del Centro de Control y Prevención de Enfermedades y la Organización Mundial de la Salud con el fin de poner en práctica las estrategias de distanciamiento social mientras mantenemos sus finanzas accesibles para usted en todo momento.

La lista actualizada de todas las sucursales y su situación se encuentra aquí:
<https://www.hillcrestbank.com/locations/>

El equipo Viamericas



Dear Agent

At Viamericas and Rockland Trust Bank, the health and well-being of our customers, employees and communities, is a top priority. We are writing because you deposit funds into Rockland Trust Bank for your relationship with Viamericas.

We appreciate your business and are committed to assisting you through any disruptions that may arise relating to COVID-19 (Coronavirus). We are actively monitoring the situation to keep you apprised of new developments and reinforce health best practices to keep you safe at our banking partner locations.

Temporary Modified Branch Access at Rockland Trust Bank

Rockland Trust Bank has implemented new health standards to do their part in keeping the community safe, while still providing access to essential financial services. **The bank has made the decision to only allow drive-up interactions at their branches.** These changes support recommendations from the Centers for Disease Control and Prevention and World Health Organization to practice social distancing strategies, while keeping your finances accessible to you at all times.

The updated list of all Rockland Trust Bank branches and their status is here:
<https://www.rocklandtrust.com/coronavirus>

The Viamericas Team

Estimado Agente

En Viamericas y Rockland Trust Bank, la salud y el bienestar de nuestros clientes, empleados y toda la comunidad, es nuestra máxima prioridad. Le escribimos porque usted realiza depósitos en Rockland Trust Bank debido a su relación con Viamericas.

Agradecemos su preferencia y estamos comprometidos con apoyarle en cualquier inconveniente que pueda surgir en relación al COVID-19 (Coronavirus). Estamos monitoreando constantemente la situación para mantenerle informado de nuevos avances y reforzar mejores prácticas de salud para que usted permanezca a salvo en cualquiera de las sucursales de nuestros socios bancarios.

Acceso modificado temporalmente en las sucursales de Rockland Trust Bank

Rockland Trust Bank ha implementado nuevos estándares de salud para poner de su parte y mantener segura a la comunidad, mientras continúa brindando sus servicios financieros esenciales. **El banco ha decidido brindar servicio solamente por medio de la ventanilla de autoservicio.** Estos cambios están basados en las recomendaciones del Centro de Control y Prevención de Enfermedades y la Organización Mundial de la Salud con el fin de poner en práctica las estrategias de distanciamiento social mientras mantenemos sus finanzas accesibles para usted en todo momento.

La lista actualizada de todas las sucursales y su situación se encuentra aquí:
<https://www.rocklandtrust.com/coronavirus>

El equipo Viamericas

Direct Line/Línea Directa 1 (855) 423 4641

E-mail Bank.Service@viamericas.com



Dear Agent

At Viamericas and US Bank, the health and well-being of our customers, employees and communities, is a top priority. We are writing because you deposit funds into US Bank for your relationship with Viamericas.

We appreciate your business and are committed to assisting you through any disruptions that may arise relating to COVID-19 (Coronavirus). We are actively monitoring the situation to keep you apprised of new developments and reinforce health best practices to keep you safe at our banking partner locations.

Temporary Modified Branch Access at US Bank has been implemented to better serve the needs of the community. The bank has made the decision to adjust location hours at certain branches and in some cases, branches are closed. Please also use drive thru branches where available.

The updated list of all US Bank Branches and their status is here:
<https://locations.usbank.com>

These changes support recommendations from the Centers for Disease Control and Prevention and World Health Organization to practice social distancing strategies, while keeping your finances accessible to you at all times.

The Viamericas Team

Estimado Agente

En Viamericas y US Bank, la salud y el bienestar de nuestros clientes, empleados y toda la comunidad, es nuestra máxima prioridad. Le escribimos porque usted realiza depósitos en US Bank debido a su relación con Viamericas.

Agradecemos su preferencia y estamos comprometidos con apoyarle en cualquier inconveniente que pueda surgir en relación al COVID-19 (Coronavirus). Estamos monitoreando constantemente la situación para mantenerle informado de nuevos avances y reforzar mejores prácticas de salud para que usted permanezca a salvo en cualquiera de las sucursales de nuestros socios bancarios.

Para brindar un mejor servicio a la comunidad, US Bank ha implementado una modificación temporal para el acceso a sus sucursales. El banco ha decidido modificar los horarios de atención de las sucursales y en algunos casos, las sucursales se encontrarán cerradas. Así mismo, por favor utilice las ventanillas de auto servicio en las sucursales que cuenten con ellas.

La lista actualizada de todas las sucursales y su situación se encuentra aquí:
<https://locations.usbank.com>

Estos cambios están basados en las recomendaciones del Centro de Control y Prevención de Enfermedades y la Organización Mundial de la Salud con el fin de poner en práctica las estrategias de distanciamiento social mientras mantenemos sus finanzas accesibles para usted en todo momento.

El equipo Viamericas



WELLS
FARGO

Dear Agent

At Viamerikas and Wells Fargo, the health and well-being of our customers, employees and communities, is a top priority. We are writing because you deposit funds into Wells Fargo Bank for your relationship with Viamerikas.

We appreciate your business and are committed to assisting you through any disruptions that may arise relating to COVID-19 (Coronavirus). We are actively monitoring the situation to keep you apprised of new developments and reinforce health best practices to keep you safe at our banking partner locations.

Temporary Modified Branch Access at Wells Fargo Bank has been implemented to better serve the needs of the community. The bank has made the decision to adjust location hours at certain branches and in some cases, branches are closed. Please also use drive thru branches where available.

The updated list of all Wells Fargo Branches and their status is here:
<https://www.wellsfargo.com/locator>

These changes support recommendations from the Centers for Disease Control and Prevention and World Health Organization to practice social distancing strategies, while keeping your finances accessible to you at all times.

The Viamerikas Team

Estimado Agente

En Viamerikas y Wells Fargo, la salud y el bienestar de nuestros clientes, empleados y toda la comunidad, es nuestra máxima prioridad. Le escribimos porque usted realiza depósitos en Wells Fargo debido a su relación con Viamerikas.

Agradecemos su preferencia y estamos comprometidos con apoyarle en cualquier inconveniente que pueda surgir en relación al COVID-19 (Coronavirus). Estamos monitoreando constantemente la situación para mantenerle informado de nuevos avances y reforzar mejores prácticas de salud para que usted permanezca a salvo en cualquiera de las sucursales de nuestros socios bancarios.

Para brindar un mejor servicio a la comunidad, Wells Fargo ha implementado una modificación temporal para el acceso a sus sucursales. El banco ha decidido modificar los horarios de atención de las sucursales y en algunos casos, las sucursales se encontrarán cerradas. Así mismo, por favor utilice las ventanillas de auto servicio en las sucursales que cuenten con ellas.

La lista actualizada de todas las sucursales y su situación se encuentra aquí:
<https://www.wellsfargo.com/locator>

Estos cambios están basados en las recomendaciones del Centro de Control y Prevención de Enfermedades y la Organización Mundial de la Salud con el fin de poner en práctica las estrategias de distanciamiento social mientras mantenemos sus finanzas accesibles para usted en todo momento.

El equipo Viamerikas

Direct Line/Línea Directa 1 (855) 423 4641

E-mail Bank.Service@viamerikas.com



Dear Agent

At ViAmericas and Woodforest National Bank, the health and well-being of our customers, employees and communities, is a top priority. We are writing because you deposit funds into Woodforest National Bank for your relationship with ViAmericas.

We appreciate your business and are committed to assisting you through any disruptions that may arise relating to COVID-19 (Coronavirus). We are actively monitoring the situation to keep you apprised of new developments and reinforce health best practices to keep you safe at our banking partner locations.

Temporary modified branch hours at Woodforest National Bank has been implemented to better serve the needs of the community.

For a complete listing of branches with revised hours refer to:
<https://www.woodforest.com/About-Us/Contact-Us/Locations>

These changes support recommendations from the Centers for Disease Control and Prevention and World Health Organization to practice social distancing strategies, while keeping your finances accessible to you at all times.

The ViAmericas Team

Estimado Agente

En ViAmericas y Woodforest National Bank, la salud y el bienestar de nuestros clientes, empleados y toda la comunidad, es nuestra máxima prioridad. Le escribimos porque usted realiza depósitos en Woodforest National Bank debido a su relación con ViAmericas.

Agradecemos su preferencia y estamos comprometidos con apoyarle en cualquier inconveniente que pueda surgir en relación al COVID-19 (Coronavirus). Estamos monitoreando constantemente la situación para mantenerle informado de nuevos avances y reforzar mejores prácticas de salud para que usted permanezca a salvo en cualquiera de las sucursales de nuestros socios bancarios.

Para brindar un mejor servicio a la comunidad, Woodforest National Bank ha implementado una modificación temporal para el acceso a sus sucursales.

Para ver la lista completa de los horarios de las sucursales, por favor ingrese a:
<https://www.woodforest.com/About-Us/Contact-Us/Locations>

Estos cambios están basados en las recomendaciones del Centro de Control y Prevención de Enfermedades y la Organización Mundial de la Salud con el fin de poner en práctica las estrategias de distanciamiento social mientras mantenemos sus finanzas accesibles para usted en todo momento.

El equipo ViAmericas